



Dear LION Community,

We are writing to inform you of a recent data breach involving PowerSchool, the vendor that provides our Student Information System (SIS). This cybersecurity incident has affected schools nationwide, including LION Charter School.

Overview of the Breach

On December 28, 2024, PowerSchool identified unauthorized access to certain personal information stored in its systems through a compromised customer support portal, PowerSource. This incident was not limited to LION Charter School but is part of a nationwide breach affecting thousands of schools. PowerSchool officially notified schools, including LION, on January 7, 2025.

What Data Was Involved?

The compromised data may include names, addresses, phone numbers, dates of birth, and other contact information. PowerSchool has stated that the type of information accessed varies by school and individual. LION Charter School does not collect or store Social Security Numbers (SSNs), health records, or sensitive medical information in PowerSchool.

While the investigation is ongoing, PowerSchool has reported that there is no evidence that any of the compromised data has been publicly shared or misused.

Identity Protection & Credit Monitoring for Families

To support those affected, PowerSchool is offering **two years of complimentary identity protection services** to students and educators whose information was involved.

- **For adults (educators, parents, or students over 18):** This plan includes credit monitoring and identity theft protection through Experian.
 - **Enrollment deadline:** May 30, 2025
 - **Activation code:** CTYU949PRK
 - **Experian enrollment website:** [Experian IdentityWorks](#)
 - **Experian support number:** 833-918-9464 (Engagement number: B138812)
- **For minors (students under 18):** Includes Social Security Number monitoring and identity theft protection through Experian.
 - **Enrollment deadline:** May 30, 2025
 - **Activation code:** CEBP456TRK
 - **Experian enrollment website:** [Experian IdentityWorks](#)
 - **Experian support number:** 833-918-9464 (Engagement number: B138813)



What We Are Doing at LION

We take the security of our students' and families' information seriously. To address this situation, we are:

- Working with PowerSchool to assess the impact on our community.
- Enhancing our internal data security practices to prevent future incidents.
- Providing transparent updates to families as new information becomes available.

What You Can Do

While there is no confirmed misuse of data at this time, we encourage all families to:

- Enroll in PowerSchool's identity protection services (see above).
- Remain vigilant against phishing scams. Do not share personal information with unverified contacts.
- Monitor your accounts for any unusual activity.
- Consider placing a fraud alert or security freeze on your credit report if you are concerned about identity theft.

New York-Specific Resources

New York residents can learn more about preventing identity theft by contacting:

- **New York Attorney General's Office**
 - Website: <https://ag.ny.gov/resources/individuals/credit-lending/identity-theft>
 - Phone: 1-800-771-7755
 - Address: 28 Liberty St, New York, NY 10005

Next Steps & Contact Information

We understand this news may be concerning, and we are committed to supporting our families through this process. Our top priorities are the safety and privacy of our students, families, and staff.

If you have any questions, please do not hesitate to contact us. Thank you for your patience and cooperation as we resolve this situation together.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink that reads "Matthew Hittenmark".

Matthew Hittenmark , Interim Chief Executive Officer

Estimada comunidad LION,

Nos dirigimos a usted para informarle de una reciente violación de datos que involucra a PowerSchool, el proveedor que proporciona nuestro Sistema de Información Estudiantil (SIS). Este incidente de ciberseguridad ha afectado a escuelas de todo el país, incluida LION Charter School.

Descripción general de la violación

El 28 de diciembre de 2024, PowerSchool identificó el acceso no autorizado a cierta información personal almacenada en sus sistemas a través de un portal de atención al cliente comprometido, PowerSource. Este incidente no se limitó a LION Charter School, sino que es parte de una violación a nivel nacional que afecta a varios distritos. PowerSchool notificó oficialmente a las escuelas, incluida LION, el 7 de enero de 2025.

¿De qué datos se trataba?

Los datos comprometidos pueden incluir nombres, direcciones, números de teléfono, fechas de nacimiento y otra información de contacto. PowerSchool ha declarado que el tipo de información a la que se accede varía según la escuela y el individuo. LION Charter School no recopila ni almacena números de seguro social (SSN), registros de salud ni información médica confidencial en PowerSchool.

Si bien la investigación está en curso, PowerSchool ha informado que no hay evidencia de que ninguno de los datos comprometidos se haya compartido públicamente o se haya utilizado indebidamente.

Protección de Identidad y Monitoreo de Crédito para Familias

Para apoyar a los afectados, PowerSchool ofrece **dos años de servicios gratuitos de protección de identidad** a los estudiantes y educadores cuya información estuvo involucrada.

- **Para adultos (educadores, padres o estudiantes mayores de 18 años):** Este plan incluye monitoreo de crédito y protección contra el robo de identidad a través de Experian.
 - **Fecha límite de inscripción:** 30 de mayo de 2025
 - **Código de activación:** CTYU949PRK
 - **Sitio web de inscripción de Experian:** [Experian IdentityWorks](#)
 - **Número de soporte de Experian:** 833-918-9464 (Número de compromiso: B138812)
- **Para menores de edad (estudiantes menores de 18 años):** Incluye monitoreo de número de seguro social y protección contra robo de identidad a través de Experian.
 - **Fecha límite de inscripción:** 30 de mayo de 2025
 - **Código de activación:** CEBP456TRK
 - **Sitio web de inscripción de Experian:** [Experian IdentityWorks](#)
 - **Número de soporte de Experian:** 833-918-9464 (Número de compromiso: B138813)

Lo que estamos haciendo en LION

Nos tomamos muy en serio la seguridad de la información de nuestros estudiantes y familias. Para hacer frente a esta situación, estamos:

- Trabajar con PowerSchool para evaluar el impacto en nuestra comunidad.
- Mejorar nuestras prácticas internas de seguridad de datos para prevenir futuros incidentes.
- Proporcionar actualizaciones transparentes a las familias a medida que se dispone de nueva información.

Lo que puedes hacer

Si bien no se ha confirmado el uso indebido de los datos en este momento, alentamos a todas las familias a:

- Inscríbase en los servicios de protección de identidad de PowerSchool (ver arriba).
- Permanezca atento a las estafas de phishing. No compartas información personal con contactos no verificados.
- Monitorea tus cuentas para detectar cualquier actividad inusual.
- Considere colocar una alerta de fraude o un congelamiento de seguridad en su informe de crédito si le preocupa el robo de identidad.

Recursos específicos de Nueva York

Los residentes de Nueva York pueden obtener más información sobre cómo prevenir el robo de identidad comunicándose con:

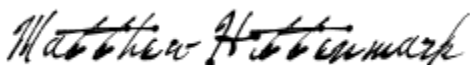
- **Oficina del Fiscal General de Nueva York**
 - Sitio web:
<https://ag.ny.gov/resources/individuals/credit-lending/identity-theft>
 - Teléfono: 1-800-771-7755
 - Dirección: 28 Liberty St, Nueva York, NY 10005

Próximos pasos e información de contacto

Entendemos que esta noticia puede ser preocupante y estamos comprometidos a apoyar a nuestras familias a través de este proceso. Nuestras principales prioridades son la seguridad y privacidad de nuestros estudiantes, familias y personal.

Si tiene alguna pregunta, no dude en ponerse en contacto con nosotros. Gracias por su paciencia y cooperación mientras resolvemos esta situación juntos.

Sincerely,



Matthew Hittenmark , Interim Chief Executive Officer